

Manual de Usuário Externo



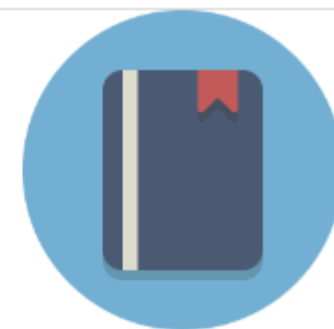
Serviços On-Line

* NOVOS REQUERIMENTOS.
* ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS.



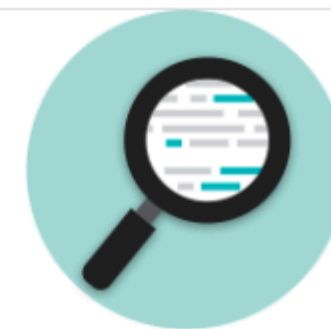
Registrar Denúncias

* REALIZAR DENUNCIAS DIVERSAS.
* ANEXAR IMAGENS E VÍDEOS.



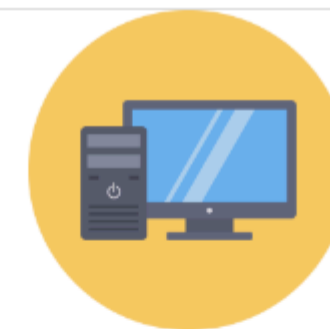
Validar Documentos

* VALIDAR DOCUMENTOS.
* VERIFICAR AUTENTICIDADE.



Consulta Pública

* CONSULTAR DOCUMENTOS.
* FILTRAR PELO CNPJ/CPF.



Acessar Sistema

* ACESSO INTERNO.
* SERVIDORES MUNICIPAIS.

Realizar requerimento ou acompanhar
um processo.

SERVIÇOS ON-LINE

Usuário (CPF/CNPJ): *

Senha: *

Para primeiro acesso ao sistema é necessário cadastra-se

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Política de Privacidade MAV](#)

Verificador



Digite os caracteres

* Campos obrigatórios

✓ ENTRAR

 Manual de Acesso

Para acessar este manual

Realize o cadastro inserindo
as informações do usuário

Cadastrar Usuário - Serviços On-Line

← Voltar

CPF/CNPJ *

Senha: *

Confirme a senha *

Nome *

E-mail *

☐

Não sou um robô



reCAPTCHA

[Privacidade](#) - [Termos de Utilização](#)

* Campos obrigatórios

+ Criar Usuário

Marque o verificador para
entrar no sistema.

Insira os dados do usuário e
senha (caso já tenha
cadastro)

SERVIÇOS ON-LINE

Usuário (CPF/CNPJ): *

Senha: *

Recuperar senha

[Cadastre-se](#)

[Esqueci a senha](#)

[Política de Privacidade MAV](#)

Verificador



Digite os caracteres

* Campos obrigatórios

✓ ENTRAR

 Manual de Acesso

Preencha os
dados

CPF/CNPJ: *

* Campos obrigatórios

✓ Enviar

↪ Sair

A senha será enviada por e-mail.

Enviado com sucesso

✓ Ok



**Criar/acompanhar
requerimentos.** →

📁 Requerimentos

**Vizualização de documetos
emitidos.** →

📄 Processos em Andamento

← **Acompanhamento de
Processo Aberto.**

**Vizualização de
processos indeferidos.** →

📄 Documentos Emitidos

↔ Arquivados/Cancelados

← **Vizualização de
requerimentos arquivados
ou cancelados.**

📄 Processos Indeferidos

✍ Fiscalização

🔒 Alterar Senha

↔ Sair do Sistema

Para abrir um novo requerimento pressione a aba "Requerimentos" e depois em "Novo Requerimento".



 **Requerimentos**

 Processos em Andamento

 Documentos Emitidos

 Arquivados/Cancelados

 Processos Indeferidos

 Fiscalização

 Manual do Usuário

 Alterar Senha

 Sair do Sistema

 Requerimentos x

 Novo Requerimento

Registros não encontrados

Identifique a Empresa ou Pessoa Física

CNPJ/CPF:



Avançar



Voltar

Inserir os dados do
empreendimento/atividade
a ser solicitada.

OBS: Para prosseguir é necessário que os usuários internos criem o cadastro da sua empresa

+ Confirmar e Enviar



MAV
Systems
SOLUCIONES OPERATIVAS Y CONSULTORÍA

📁 Requerimentos

📅 Processos em Andamento

📄 Documentos Emitidos

🔍 Arquivados/Cancelados

📄 Processos Indeferidos

📄 Fiscalização

🔒 Alterar Senha

🔍 Sair do Sistema

Exibir, a lista de
documentos para
serem enviados.



Situação	Empreendimento/Requerimento			
Requerimento em Análise	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos	

Empreendedor deverá
anexar a documentação
solicitada.



Visualizado os
documentos já
enviados.



Para ver as documentações necessárias

**Visualizar ou baixar
os
documentos/anexos
solicitados.**

Esses serão os documentos/anexos que devem ser enviados.

Para adicionar os arquivos necessários

SOMENTE ARQUIVOS EM PDF, APÓS ANEXAR, VALIDE O ARQUIVO PARA QUE A TABELA SEJA ATUALIZADA E APAREÇA NOVAS LINHAS DE ANEXOS. O PROCESSO SÓ SERÁ ENVIADO PARA ANÁLISE AO PRESSIONAR O BOTÃO ENVIAR PARA ANÁLISE.

+ Adicionar Arquivo

Descrição: *

Arquivo: *

Registros não encontrados

* Campos obrigatórios

Análise Prévia Licença					
Uso exclusivo da Sema					
Requerente:					
Porte:	Tipo Requerimento: Licença Simplificada				
Valor da Taxa	RS:	Gerar Boleto ()		Formar Processo ()	
		_____/_____/_____		_____/_____/_____	
Item	Documentos Necessários				
1	Requerimento ON-LINE SDOUS.COM.BR				
2	Comprovante de pagamento de taxa				
3	Relatório Ambiental simplificado - RAS (SEMA)				
4	Documento de identificação do representante legal ou Procuração				
5	Memorial e descritivo da atividade (Dados do empreendimento, Área útil, descrição das atividades exercida no local, Responsável Técnico, sistema de tratamento de efluentes ou viabilidade da DESO, acondicionamento e destinação final dos produtos).				
6	Contrato social (Pessoa Jurídica) ou Ata de Eleição (Sociedade)				
7	Planta de Localização Georreferenciada				
8	Planta Baixa Acompanhada de ART do responsável técnico				
9	Termo de Responsabilidade Ambiental – TRA				
10	Documento de posse da área em nome do requerente / certidão de domínio público (obras públicas)				
11	Certidão de conformidade de uso do solo emitida pela prefeitura ou alvará de funcionamento				

 **Requerimentos**

 Processos em Andamento

 Documentos Emitidos

 Arquivados/Cancelados

 Processos Indeferidos

 Fiscalização

 Alterar Senha

 Sair do Sistema



Situação	Empreendimento/Requerimento				
Requerimento Pendente	Padaria LICENÇA AMBIENTAL SIMPLIFICADA	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos	Chat	Enviar Para Análise

*** SOMENTE ARQUIVOS PDF**

+ Adicionar Arquivo **Clique para adicionar arquivos** **Sair**

Descrição: * **Arquivo: ***

Registros não encontrados

*** Campos obrigatórios**

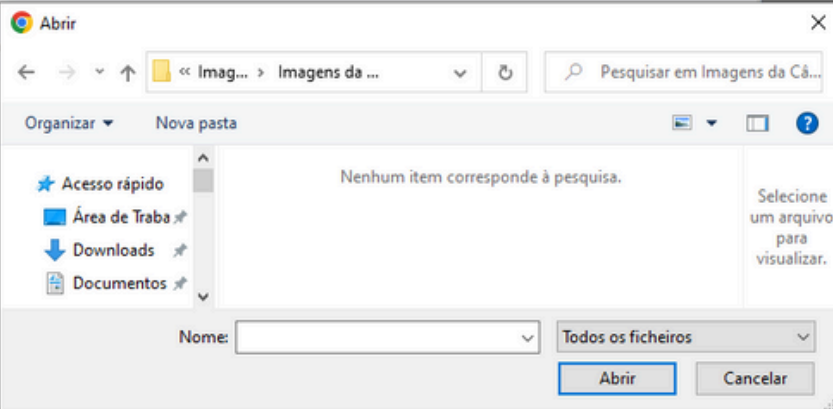
Os arquivos adicinados aqui ainda não estão vinculados ao requerimento, para enviar os arquivos clique no botão **::Enviar Arquivos Adicionados::** para que eles possam ser visualizados pela secretaria.

Validar o arquivo após anexado e surgir uma nova linha para anexar outros arquivos e assim sucessivamente.

Descrição: * **Arquivo: ***

Selecionar Arquivo...

Digite o nome do seu arquivo.



obs: não será permitido o envio de pdf único no processo, após validação do upload do arquivo irá surgir novas linhas para anexar novos arquivos

+ Adicionar Arquivo		Enviar Arquivos Adicionados		Sair
Descrição:		Arquivo: *		
Excluir arquivo.	 	cnpj	foto1(2).pdf	
		contrato de arrendamento	foto2(2).pdf	
Salvar o arquivo na lista.	 		Selecionar Arquivo...	

Editar arquivo.

Arquivo anexado
somente em pdf.

Os arquivos devem ser nomeados e devidamente
assinados (Digitalizado ou eletronicamente).

- Requerimentos
- Processos em Andamento

- Documentos Emitidos
- Arquivados/Cancelados
- Processos Indeferidos
- Fiscalização
- Alterar Senha
- Sair do Sistema

Situação	Empreendimento/Requerimento			
Requerimento em Análise	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos	

Requerimento na pauta do atendente, onde será verificada toda documentação.

Quando está tudo nos conformes!

Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento				
202556381227006	Aberta	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos		

Quando há alguma pendência

Situação	Empreendimento/Requerimento				
Requerimento Pendente	Padaria LICENÇA AMBIENTAL SIMPLIFICADA	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos	Chat	Enviar Para Análise

Aqui você irá saber sobre do que a pendência se trata.

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

CHAT N° 202556381227067

12/03/2025

Segundo passo

+ Nova Mensagem

Para responder a mensagem

Primeiro passo.

← Voltar

Remetente

Status

Marcel Max

Não Respondida

Responder

Insira a mensagem aqui.

Terceiro passo

Visualizar a mensagem que te enviaram.

Descrição

Sim, é ligado a rede de esgoto.

Resposta

Lembre-se de salvar!

Salvar

CHAT N° 202556381227067

Remetente

Marcel Max

Poderia me informar que se o estabelecimento é ligado a rede de esgoto?

Último passo

Após responder a mensagem, só devolver ao atendente.

Situação	Empreendimento/Requerimento				
Requerimento Pendente	Padaria LICENÇA AMBIENTAL SIMPLIFICADA	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos	Chat	Enviar Para Análise

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Após o envio dos arquivos requerimento será processado a análise administrativa para abertura do protocolo e sua numeração.

Situação	Empreendimento/Requerimento			
Requerimento em Análise	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos	

Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento				
202556381227006	Aberta	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos		

Após a abertura o processo o protocolo é emitido

Situação do processo ABERTO

Obs: Na situação (Requerimento em análise / Aberto) não é permitido edição do processo

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Prefeitura Municipal de Estância				
Em análise				
Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento		
202456381223825	Em análise	REFORMA DA PRAÇA BARÃO DO RIO BRANCO Licença Ambiental Simplificada	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos Enviados

Processo em
Análise técnica

Notificação em análise				
Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento		
202456381224865	Notificação em análise	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos

Os documentos enviados
pertinente a notificação estão
em análise pelo setor técnico

Obs: Na situação (Em análise / aberto) não é permitido edição do processo

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Notificada

Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento				
202456381224556	Notificada	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos	Visualizar Notificações	Atender Notificações

Visualizar
Notificação

Enviar
documentação
pertinente a
Notificação

Processo
Notificado

Prefeitura Municipal de Telha

Deferida

Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento		
202456381224503	Deferida	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	Documentação Solicitada Taxa / Pendências	Documentos Enviados

Processo deferido

📄 Requerimentos

📅 Processos em Andamento

📄 Documentos Emitidos

↔️ Arquivados/Cancelados

📄 Processos Indeferidos

📄 Fiscalização

🔒 Alterar Senha

↔️ Sair do Sistema

Indeferida					
Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento			
202456381224442	Indeferida	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação		Documentação Solicitada Taxas / Pendências	Documentos Enviados

Constestar Indeferimento

Processo Indeferido

*SOMENTE ARQUIVOS PDF

Descrição: *

Arquivo: * Selecionar Arquivo...

* Campos obrigatórios

+ Adicionar

⬅️ Sair

📄 Enviar Contestação

Situação	Empreendimento/Objeto	Protocolo
Indeferida	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	202456381

PARECER TÉCNICO Nº / LAS / 202456381224442

REFERE-SE: Análise do processo para emissão de LICENÇA AMBIENTAL SIMPLIFICADA para , conforme processo Nº 202456381224442.

EMPREENDEDOR:

CNPJ: 2518
Fone/Fax:
Endereço:
CEP:
Município: /

Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

▲ Prefeitura Municipal de Telha

▲ Deferida

Protocolo	Situação	Empreendimento/Requerimento					
202456381224622	Deferida	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	 Documentação Solicitada Taxa / Pendências	 Documentos	 Condicionantes Pendentes	 Enviar Documentação	 Imprimir Documento
202456381224603	Deferida	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	 Documentação Solicitada Taxa / Pendências	 Documentos			 Imprimir Documento
202456381224444	Deferida	Mercado do Luís LTDA Licença de Operação	 Documentação Solicitada Taxa / Pendências	 Documentos			 Imprimir Documento

Enviar atendimento
de condicionante

Processo deferido
condicionado

Processo
Emitido



Serviços On-Line

- * NOVOS REQUERIMENTOS.
- * ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS.



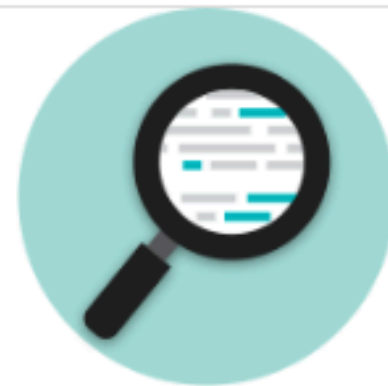
Registrar Denúncias

- * REALIZAR DENÚNCIAS DIVERSAS.
- * ANEXAR IMAGENS E VÍDEOS.



Validar Documentos

- * VALIDAR DOCUMENTOS.
- * VERIFICAR AUTENTICIDADE.



Consulta Pública

- * CONSULTAR DOCUMENTOS.
- * FILTRAR PELO CNPJ/CPF.



Acessar Sistema

- * ACESSO INTERNO.
- * SERVIDORES MUNICIPAIS.

Para fazer uma denúncia

Selecione o estado.

Selecione a cidade.

Escolha a cidade.

Estado:

Cidade:

✓ Avançar

↩ Sair

Avançar para próxima
página.

Prezado (a) Cidadão (ã),

Solicitamos que seja fornecido o máximo de informações possíveis, para que possa ser investigado. Também deve ser registrado o nome do denunciante e o endereço eletrônico (e-mail). Caso a denúncia seja anônima, ela somente será analisada se forem encaminhados dados que possibilitem a sua verificação, como nome e sobrenome do denunciado, e também quando, onde e como a situação irregular ocorreu.

Seus Dados

Nome

E-mail

Telefone com DDD:

Local da Ocorrência

Órgão *

Prefeitura Municipal de Telha ▼

Local da Ocorrência *

Preencha os campos que contém " * ".

Secretaria *

Selecione a secretaria.

Selecione o endereço

Selecionar Localização

 Abrir Mapa

Local da Ocorrência * ?

Q4W7+JC Telha - SE, Brasil

Coordenadas Geográficas:

Latitude (S)

-10.203438215114852

Ex: -10.914625

Longitude (W)

-36.886462579549786

Ex: -37.670907

Descrição dos fatos

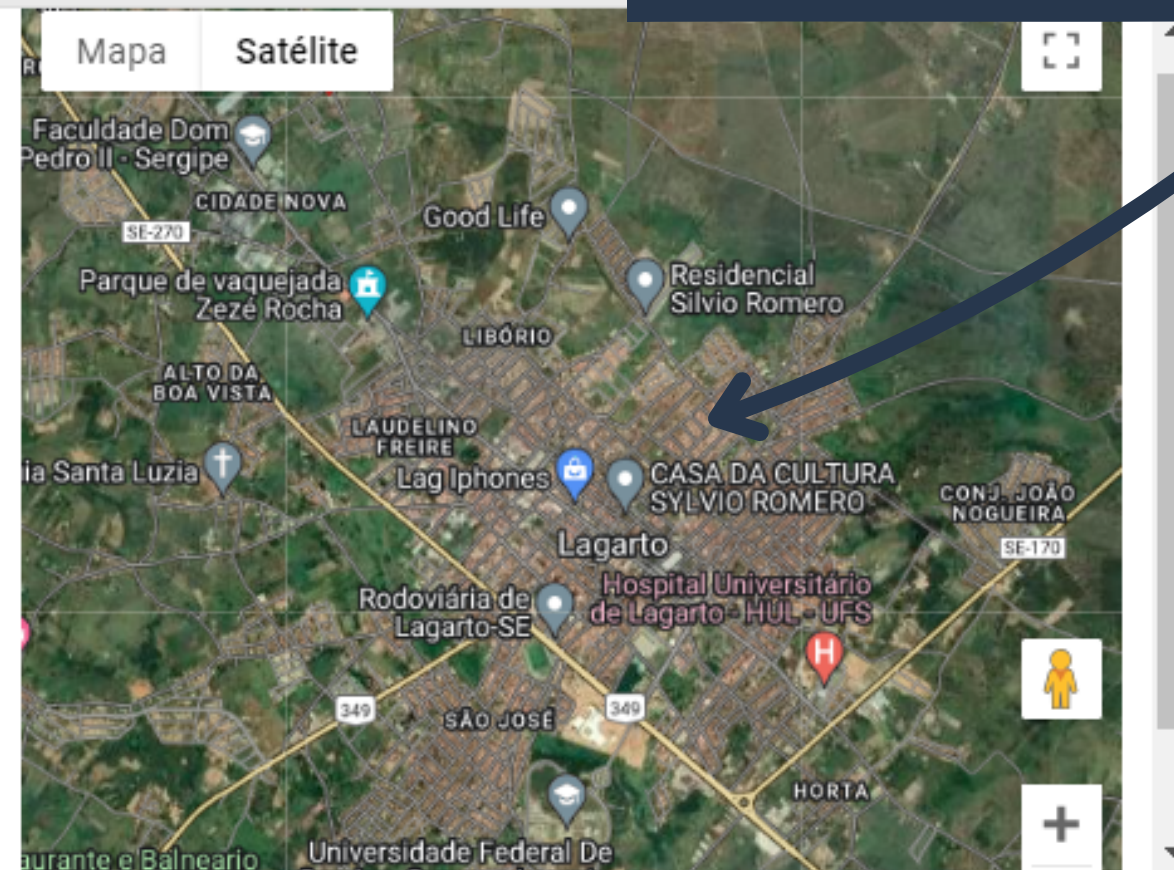
*

Infelizmente cortaram a árvore e colocaram no meio da minha calçada.

Descreva os fatos

Para selecionar a localização.

Selecione um ponto no mapa



Salvar

Anexar Fotos

Foto 1

Seleccionar Archivo... MÁXIMO DE 30MB.

Foto 2

Seleccionar Archivo... MÁXIMO DE 30MB.



Foto 3

Selecione o deseje

Seleccione o archivo desejado.

The diagram illustrates the file selection process. A blue box labeled "Selecionar o arquivo." (Select the file.) is connected by a line to a button labeled "Selecionar Arquivo..." (Select File...) in the "Anexar Vídeo" (Attach Video) section. Another arrow points from the "Selecionar o arquivo." box to a file named "TESTE" in a file explorer window, indicating the next step in the process.

Selecionar o arquivo.

Anexar Documentos

Seleccionar Archivo...

MÁXIMO DE 30MB.

Marque o verificador.

☐ Não sou um robô
 

 reCAPTCHA

[Privacidade](#) - [Termos](#)

☐ Não sou um robô
 

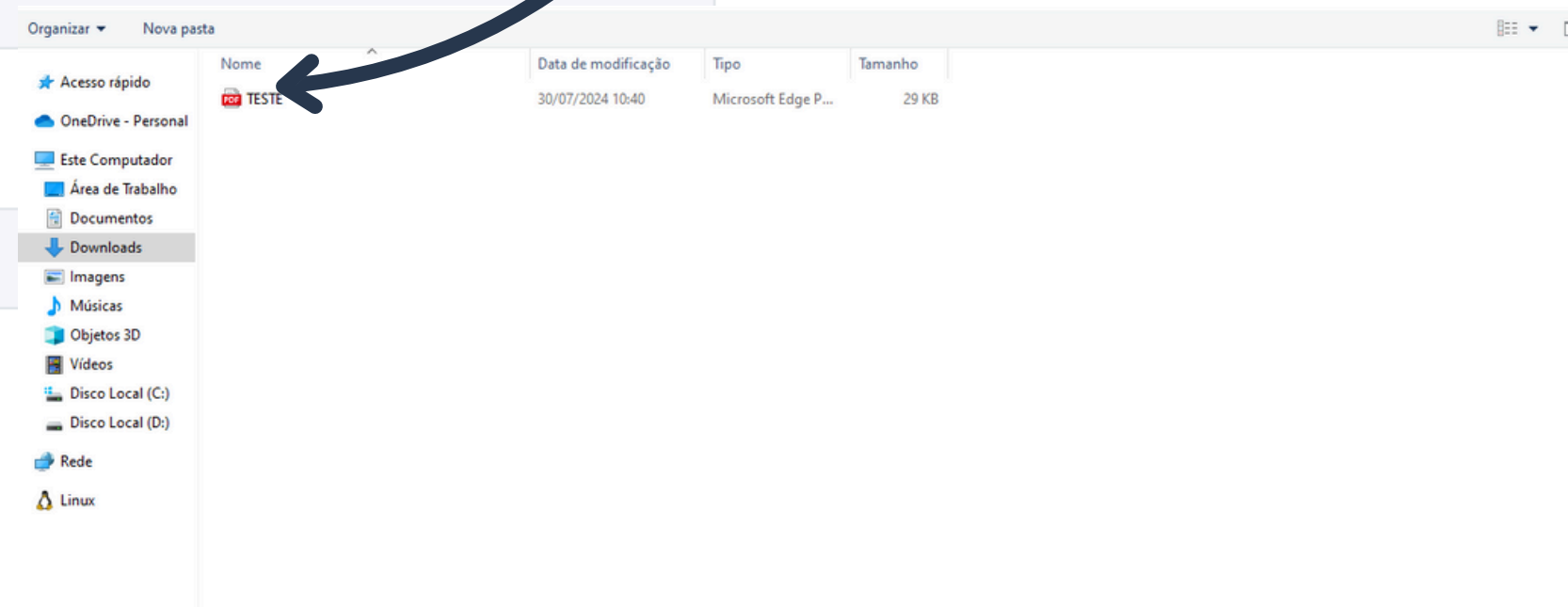
 reCAPTCHA

[Privacidade](#) - [Termos](#)

Campos obrigatórios

[+ Enviar Denúncia](#)

Enviar a denúncia.



 Requerimentos Processos em Andamento Documentos Emitidos Arquivados/Cancelados Processos Indeferidos **Fiscalização** Alterar Senha Sair do Sistema

Em “Fiscalização” Você ira visualizar processos de fiscalização que estejam atrelados ao seu CPF ou CNPJ.

Autuado

Protocolo	Situação	Processo	
2024004122	Autuado	Criação de animais ilegais	 Autuações / Multas

Exibir mais informações sobre o processo.



Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Processos em A... x

TIPO

INFRAÇÃO

Relatório de meio_ambiente.infracao_controle 1 / 1 90% +

Prefeitura Municipal de Telha

Secretaria Municipal de Meio Ambiente

AUTO DE INFRAÇÃO Nº: 0007/2024

DADOS DO AUTUADO			
NOME/RAZÃO SOCIAL:			
ENDEREÇO:			
CPF/CNPJ: 05295944557		TELEFONE:	
DADOS DO LOCAL FISCALIZADO			
ENDEREÇO: Teste		COORDENADAS: .	
DATA DO RFA: 19/08/2024		ATIVIDADE: Teste	
RFA Nº: 2024004124			
ENQUADRAMENTO LEGAL			
Inciso	Artigo	Do/Da	Número
Teste	Teste	Teste	0001
FUNDAMENTAÇÃO:			
Teste			
AGENTE ATUANTE: Técnico Analista fiscal_licenciamento			
RECEBIDO POR:			

Sair

19/08/2024

Para visualizar mais informações sobre o auto, também é possível fazer o download ou imprimi-lo.



Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

Sair do Sistema

Processos em A... x

Contestação de Autuação/Multa

	TIPO
🖨️ ✎️ \$	

Descrição:

Contestação de Autuação

Arquivo: *

Selecionar Arquivo...

* Campos obrigatórios

Para para anexar os arquivos de contestação.

+ Salvar

Sair

Após selecionar o arquivo, lembre-se de "Salvar."

Para selecionar o arquivo da constestação.

	Data
05295944557	19/08/2024

Sair



Requerimentos

Processos em Andamento

Documentos Emitidos

Arquivados/Cancelados

Processos Indeferidos

Fiscalização

Alterar Senha

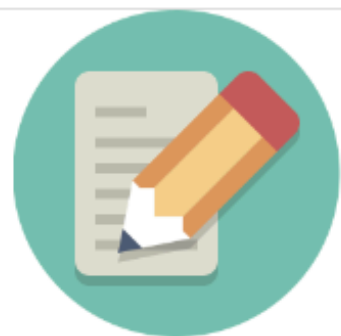
Sair do Sistema

Processos em A... x

Sair

	TIPO	Nº	CPF / CNPJ	Data
	INFRAÇÃO	0007/2024	05295944557	19/08/2024

↑
Para emitir o boleto de pagamento da multa.



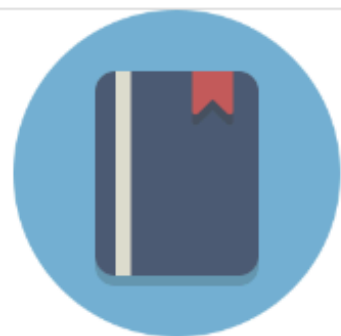
Serviços On-Line

* NOVOS REQUERIMENTOS.
* ACOMPANHAMENTO DE PROCESSOS.



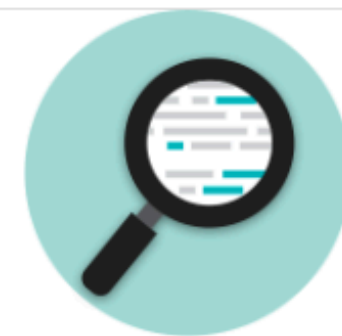
Registrar Denúncias

* REALIZAR DENUNCIAS DIVERSAS.
* ANEXAR IMAGENS E VÍDEOS.



Validar Documentos

* VALIDAR DOCUMENTOS.
* VERIFICAR AUTENTICIDADE.



Consulta Pública

* CONSULTAR DOCUMENTOS.

**Verificar andamento do processo
ou se o empreendimento tem licença**



Acessar Sistema

* ACESSO INTERNO.
* SERVIDORES MUNICIPAIS.

Filtros para visualização
do processo

CONSULTA PÚBLICA

Estado *

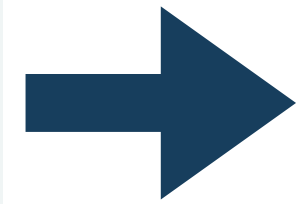
Cidade *

CNPJ ou CPF:

Situação

Emissão
Igual a mm/aaaa

Q Pesquisar



CONSULTA PÚBLICA

Estado *
Sergipe

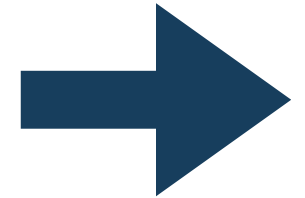
Cidade *
Lagarto

CNPJ ou CPF:
13.124.052/0001-11

Situação

Emissão
Igual a mm/aaaa

Q Pesquisar



CONSULTA PÚBLICA

Estado *
Sergipe

Cidade *
Lagarto

CNPJ ou CPF:
13.124.052/0001-11

Situação
Emitida

Emissão
maior que mm/aaaa
Janeiro 2024

Q Pesquisar

* Itens obrigatórios

Informações referente ao empreendimento

		CNPJ	Nome / Razão Social	Número	Tipo	Situação	Emissão	Validade		
1		13.124.052/0001-11	PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGARTO - Retirada de árvore, Dr. Rodrigo	26/2024	Termo de Autorização de Corte	Deferida	13/08/2024	13/08/2024		 sc_202456381224984_66bb60a0b8649_assinado.pdf
2		13.124.052/0001-11	PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGARTO - Retirada de árvore Escola Pov Quirino	24/2024	Termo de Autorização de Corte	Deferida	02/08/2024	02/08/2024		 sc_202456381224967_66acc8ddebd4_assinado.pdf
3		13.124.052/0001-11	PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGARTO - Orla da Barragem Dionísio Machado	13/2024	Licença de Instalação	Deferida	30/07/2024	30/07/2025		 sc_202456381224931_66a8e25db3e1f_assinado.pdf
4		13.124.052/0001-11	PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGARTO - PARQUE DO SABOEIRO	8/2024	Licença de Instalação	Deferida	17/05/2024	17/05/2027		 sc_202316181213384_66471c11a9a38_assinado.pdf

A **Secretaria Municipal do Meio Ambiente de LAGARTO/SE**, no uso das atribuições que lhe confere a Lei Municipal Nº 788/2017, Decreto Municipal Nº 646/2019 e Resolução do Conselho Municipal de Meio Ambiente nº 01/2022., atendendo ao requerimento relativo ao processo nº: 202456381224984 - outorga a presente

Termo de Autorização de Corte – Nº 26/2024

Autoriza-se o corte de 01 (uma) árvore da espécie sibipiruna, Cenostigma pluviosum (DC.) L., localizada na Av. Augusto Franco – 336 - Centro, Lagarto-SE sob coordenadas geográficas centrais 10°9'130.79"S 37°6'53.66"O. Ao iniciar o corte, verificar as condições de segurança, utilizar os equipamentos de proteção individual, e caso sejam usadas motosserras é imprescindível que sejam manuseadas por pessoas capacitadas e treinadas, deverá também ser destocado seu sistema radicular. Outrossim, é proibido o uso de fogo e de produtos químicos de qualquer espécie para eliminação do exemplar arbóreo bem como a queima do material oriundo do corte. Esta autorização está condicionada somente ao seu objeto alvo, não permitindo a supressão de indivíduos arbóreos que não tenham sido listados neste Termo. A emissão deste Termo está subsidiado por Parecer Técnico.

Termo de Autorização de Corte emitida no dia: 13/08/2024
Conforme Processo nº 202456381224984 e Parecer Técnico PT- 0152/2024
Válida até 13/08/2024
Termo de Autorização de Corte emitida com base na Lei Municipal Nº 788/2017, Decreto Municipal Nº 646/2019 e Resolução do Conselho Municipal de Meio Ambiente nº 01/2022..